

Artikel: 1 Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes door of namens Deximport gedaan en overeenkomsten tussen derden (hierna aangeduid als: opdrachtgever) en Deximport. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op reeds eerder gesloten en alle in de toekomst overeenkomsten met Deximport.

1.2. Afwijkingen in/van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen en alsdan uitsluitend voor de onderwerpelijke overeenkomst. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Waar in deze voorwaarden de term "schriftelijk" wordt genoemd, wordt daaronder tevens iedere elektronische wijze van berichtverzending, zoals via e-mail, inter- en/of intranet, verstaan.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1. Alle gegevens in publicatie- en reclamemateriaal, website, e.d. zijn vrijblijvend en herroepelijk en aan veranderingen onderhevig. Deximport staat niet in voor de juistheid, de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie kunnen geen aanspraken ontleend worden.

2.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand – al dan niet na offerte – wanneer deze schriftelijk door de directie en/of door haar daartoe aangestelde Verkoop-Binnendienst medewerkers van Deximport is bevestigd.

2.3. Aanvullende afspraken en/of door de opdrachtgever gewenste wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk door de directie en/of door haar daartoe aangestelde Verkoop-Binnendienst medewerkers van Deximport zijn bevestigd.

Artikel 3: Levering

3.1. Een door opdrachtgever opgegeven of met Deximport overeengekomen leveringstermijn zal steeds gelden bij benadering en kan derhalve nimmer worden opgevat als fatale termijn. Bij niet tijdige levering zal opdrachtgever Deximport schriftelijk een nadere redelijke termijn stellen om alsnog te leveren. Deximport zal terzake nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

3.2. Indien zaken niet voorradig zijn, heeft Deximport het recht de order in gedeelten te leveren en/of, zulks te hare keuze, soortgelijke zaken te leveren. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van de wijze van verzending en verpakking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn leverancier.

3.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de (af)geleverde zaken op opdrachtgever over op het moment van levering. Indien een andere plaats voor levering is overeengekomen, gaat het risico van de zaken over op opdrachtgever voordat de zaken aan de vervoerder zijn afgegeven.

Artikel 4: Prijs, betaling en zekerheidsstelling

4.1. De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Deximport is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen en eventuele meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Alle - verhogingen in - heffingen, belastingen, invoerrechten, accijnzen en wisselkoersen zal Deximport eveneens steeds in direct gevolg doorberekenen.

4.2. Tenzij anders overeengekomen, is de overeengekomen prijs gebaseerd op levering af magazijn en exclusief transportkosten en eventuele transportverzekering. Deximport behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, bestelde zaken onder rembours te verzenden.

4.3. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling à contant of op factuur en in dat laatste geval binnen uiterlijk 21 dagen na factuurdatum. Betalingen worden zonder enig recht op aftrek of verrekening verricht met gebruikmaking van het door Deximport aan te wijzen bank- of girorekeningnummer en worden geacht te zijn gedaan ten kantore van Deximport. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.4. Indien opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling aan Deximport een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Voorts is opdrachtgever alsdan verschuldigd een bedrag ad € 50,00 administratiekosten, alsmede alle bijkomende buitengerechtelijke en préprocesuele kosten, welke 15% van de totale vordering zullen bedragen, zulks met een minimum van € 250,00 per gebeurtenis.

4.5. Betalingen strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van achtereenvolgens de opeisbare facturen terzake waarvan geen rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud is bedongen en nadien de langst uitstaande factuur, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur. Deximport is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten met een periode gelijk aan die waarmee opdrachtgever in gebreke is gebleven met tijdige betaling.

4.6. De vordering op opdrachtgever zal terstond en integraal opeisbaar zijn, derhalve met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door opdrachtgever c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel indien beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surséance van betaling, faillissement of onder curatele stelling van opdrachtgever wordt aangevraagd. Opdrachtgever wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnsafspraken.

4.7. Ingeval van niet tijdige betaling, zomede in de andere hierboven vermelde omstandigheden, heeft Deximport steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te hare keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

4.8. Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, blijft Deximport te allen tijde gerechtigd om alvorens tot levering over te gaan of met reeds begonnen levering voort te gaan, van opdrachtgever vooruitbetaling of genoegzame zekerheidsstelling te verlangen. Indien de verlangde zekerheidsstelling of (aan)betaling niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is Deximport zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5: Risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

5.1. Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag van de betreffende factuur - eventueel verhoogd met vervallen rente en bijkomende kosten - heeft voldaan blijven de (af)geleverde zaken eigendom van Deximport.

5.2. De eigendom gaat eerst op opdrachtgever over, zodra opdrachtgever de gehele vordering integraal heeft voldaan. Opdrachtgever zal niet de bevoegdheid hebben om de nog onbetaald gebleven zaken aan derden door te leveren, tenzij anders overeengekomen en behoudens levering binnen de normale bedrijfs-exploitatie.

5.3. Genoemd eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit over eventuele vorderingen van Deximport wegens tekortschieten van opdrachtgever in één van zijn overige verplichtingen uit de overeenkomst en over vorderingen van Deximport wegens eerdere overeenkomsten met opdrachtgever. Zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt, is opdrachtgever verplicht om als zorgvuldig schuldenaar voor - het behoud van - de zaak zorg te dragen, met inbegrip van adequate verzekering. Het is opdrachtgever niet toegestaan de betreffende zaak te verpanden of te belasten met enig ander - beperkt - recht. Voorts is opdrachtgever gehouden elke omstandigheid, die de zaak nadelig beïnvloedt of kan beïnvloeden, terstond aan Deximport te melden.

5.4. Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of goede grond bestaat dat opdrachtgever zal tekortschieten, is Deximport gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken terug te nemen, onder eventuele creditering. Deximport heeft te allen tijde vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken, waar die zich ook mogen bevinden. Opdrachtgever is gehouden binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen bij alle maatregelen die Deximport ter uitoefening van haar eigendomsrecht met betrekking tot die zaken wil treffen.

Artikel 6: Reclame en retourzendingen

6.1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te - doen - inspecteren. Klachten over kwaliteit of hoeveelheid, dan wel andere afwijkingen en/of beschadigingen dient opdrachtgever binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk gedetailleerd aan Deximport kenbaar te maken. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn, wanneer opdrachtgever de geleverde zaken heeft verwerkt of aan derden heeft doorgeleverd of gedaan na genoemde termijn, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kon worden geconstateerd, onverminderd de verplichting om alsdan tijdig en op de juiste wijze te reclameren.

6.2. Afwijkingen betreffende hoeveelheid zomede direct zichtbare beschadigingen ook in de verpakking moeten bij de levering terstond op enig (vervoers)document worden vermeld, bij gebreke waarvan de goederen op die aspecten worden geacht te zijn goedgekeurd en opdrachtgever geen enkele actie jegens Deximport kan instellen. Op opdrachtgever rust de bewijslast, dat de zaken waarvan hij reclameert, dezelfde zijn als welke door Deximport zijn geleverd.

6.3. Geringe afwijkingen zullen nimmer een grond voor opdrachtgever vormen om de betreffende zaken te weigeren c.q. de overeenkomst te ontbinden. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever nimmer op. Het recht van reclame vervalt indien de producten door opdrachtgever zijn gewijzigd of gerepareerd.

6.4. Het klachtrecht vervalt eveneens ingeval de producten op onjuiste wijze en/of met behulp van verkeerde gereedschappen en/of niet conform enige gebruikshandleiding zijn verwerkt of bij enige vorm van zelfwerkzaamheid door opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn, indien deze is gedaan na zes maanden na de dag waarop de levering heeft plaatsgevonden.

6.5. Deximport heeft de keus indien de klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomen te leveren, dan wel de betreffende zaken terug te nemen en te vervangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden en gedane betalingen te restitueren.

6.6. Door opdrachtgever kunnen (af)geleverde zaken slechts in overleg met en na toestemming van Deximport worden geretourneerd. De retourzending dient te worden gezonden aan het kantooradres van Deximport. Alle kosten verbandhoudende met een retourzending komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Overmacht

7.1. Gedurende een situatie van overmacht – waarvan ondermeer sprake is indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, rellen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie en/of toelevering van materialen door derden, dan wel iedere andere omstandigheid welke van dien aard is dat gebondenheid van Deximport redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd – wordt ter keuze van Deximport de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, dan wel door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die (verdere) uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door opdrachtgever van de door Deximport werkelijk gemaakte kosten. In geval van tijdelijke of blijvende onmogelijkheid tot nakoming door Deximport ten gevolge van overmacht, heeft opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten.

7.2. Indien Deximport bij het intreden van de overmachtsituatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is Deximport gerechtigd het uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8: Garantie

8.1. Deximport verbindt zich jegens opdrachtgever om zaken te leveren van deugdelijke kwaliteit, in de hoeveelheid en overeenkomstig de omschrijving als in de offerte of een nader schriftelijk stuk tussen partijen vastgelegd. In het algemeen zal Deximport zich er voor inspannen om de overeengekomen prestatie te laten beantwoorden aan de overeenkomst en overigens aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering volgens artikel 3 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

8.2. Gebreken ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig gebruik of behandeling, gebruik niet conform de montagehandleiding, dan wel gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door opdrachtgever c.q. door derden, blijven steeds buiten de garantie.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring & intellectueel eigendom

9.1. Ten aanzien van alle geleverde zaken en door Deximport uitgevoerde werkzaamheden, is Deximport slechts gehouden te voldoen aan haar in artikel 8 gemelde garantieverplichtingen en is zij slechts aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Deximport.

9.2. In geen geval zal Deximport jegens opdrachtgever en/of derden verder aansprakelijk zijn dan vergoeding van schade, gedekt door diens aansprakelijkheidsverzekering of – indien een dergelijke verzekering niet is afgesloten en/of geen dekking verleend wordt – tot de totale in de desbetreffende overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.

9.3. Geen enkele aansprakelijkheid wordt door Deximport overigens aanvaard, in verband met overschrijding van levertermijnen, ontoereikende medewerking door opdrachtgever, aangeleverde materialen door derden, noch voor personen- en letselschade, immateriële schade of vervolgschade, inclusief bedrijfsschade.

9.4. Opdrachtgever is gehouden Deximport te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, wegens door hen gepretendeerde inbreuken op intellectueel eigendom. Voorts verklaart opdrachtgever op geen enkele wijze inbreuk te zullen maken op de intellectuele eigendommen van Deximport, verbandhoudende met of door haar vervaardigde concepten, modellen of tekeningen, merken en andere intellectuele prestaties. Voorts is

opdrachtgever gehouden Deximport te vrijwaren tegen iedere andere aansprakelijkheid en is hij gehouden in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneration te bedingen.

Artikel 10: Annulering

10.1. Indien opdrachtgever met uitdrukkelijke toestemming van Deximport en onder opgave van klemmende redenen de opdracht tijdig en schriftelijk annuleert, is opdrachtgever in elk geval verplicht aan Deximport te vergoeden alle in het kader van de opdracht door Deximport gedane uitgaven in verband met bestelde en eventueel nog af te nemen, bewerkte of verwerkte materialen en grondstoffen, zomede daardoor veroorzaakte schade aan Deximport te vergoeden, welke kosten en schades op voorhand worden gesteld op 25% van het factuurbedrag, onder voorbehoud van alle rechten op verdere schadevergoeding.

10.2. Annulering dient te geschieden uiterlijk 5 werkdagen voor het overeengekomen leveringstip. Nadien is annulering niet meer mogelijk en geldt hetgeen is bepaald in artikel 3 omtrent de levering.

10.3. Opdrachtgever zal tevens de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverliezen vergoeden en Deximport vrijwaren tegen iedere mogelijke aanspraak van derden terzake.

Artikel 11: Rechts- en forumkeuze

11.1. Op alle overeenkomsten met Deximport en de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag en van iedere andere internationale regeling waarvan de toepassing kan worden uitgesloten, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2. Alle uit de overeenkomst met inbegrip van onderhavige voorwaarden voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen, zullen worden berecht door de gewone civiele rechter te Rotterdam, tenzij Deximport de voorkeur geeft aan de rechter van de domicilie van opdrachtgever.